

Gammadata Instrument AB:

Företagsnamn: Gammadata Instrument AB		Organisationsnummer: 556296-3503
Avdelning: Service & Support		E-post: info@gammadata.se
Adress: Box 2034		Offertnummer:
Postnummer, Ort: 750 02 Uppsala		
Kontakt instrument:	Telefon:	E-post:
Kontakt kontrakt:	Telefon:	E-post:
Kontraksnummer:		

Kund:

Företagsnamn:		Organisationsnummer:
Avdelning:		E-post:
Adress:		Beställnings- referensnummer:
Postnummer, Ort:		
Kontakt instrument:	Telefon:	E-post:
Kontakt kontrakt:	Telefon:	E-post:

Serv.ort(1): (serviceort)

G = Gammadata

K = Kund

L = Leverantör

Kontrakt(2): (kontraktstyp)

SE = Servicekontrakt Efter Garantitid

SF = Fullservicekontrakt

SU = Servicekontrakt Under Garantitid

SP = Support

Serv.typ(3): (typ av service)

FU = Förebyggande Underhåll

AR = Avhjälpande Reparationer

KA = Kalibrering

Service skall utföras på följande instrument/utrustning:

Instrumenttyp	Serie/IDnr	FU Besök/år	Tidpunkt (kvartal)	Serv.ort 1	Kontrakt 2	Serv.typ 3	Kontrakspris/år
		-		-	-	-	0,00
		-		-	-	-	0,00
		-		-	-	-	0,00
		-		-	-	-	0,00
		-		-	-	-	0,00
		-		-	-	-	0,00
		-		-	-	-	0,00
Alla priser exklusive moms.						Totalt SEK	0,00

Inkluderade komponenter

Förebyggande underhåll (FU)	<input type="checkbox"/>
Kalibrering (KA)	<input type="checkbox"/>
Rese- och boendekostnader i samband med FU.	<input type="checkbox"/>
Support via telefon och email.	<input type="checkbox"/>
Inställelsetid 3-5 dagar.	<input type="checkbox"/>
Inställelsetid på 48h vid akutreparationer, mot en expressavgift.	<input type="checkbox"/>
Reducerad timdebitering med 20%	<input type="checkbox"/>
Prioriterad i ärendehanteringssystemet.	<input type="checkbox"/>
Hotline telenummer direkt till serviceavdelningen	<input type="checkbox"/>
Arbetstidskostnad vid reparationer	<input type="checkbox"/>
Rese- och boendekostnader vid reparationer	<input type="checkbox"/>
Reservdelar	<input type="checkbox"/>
Förbrukningsartiklar	<input type="checkbox"/>

Anmärkning

--

Tillägg:

<input type="checkbox"/>	Lista över servicepunkter samt delar som bytes i samband med FU,KA	(Bilaga nr. -)
<input type="checkbox"/>	Lista över instrument/utrustning som omfattas av kontraktet.	(Bilaga nr. -)
<input type="checkbox"/>	Speciella avtalspunkter/undantag m.m.	(Bilaga nr. -)
<input type="checkbox"/>	Prislista, arbetstids- och resekostnader m.m.	(Bilaga nr. -)
<input type="checkbox"/>	Kontaktuppgifter felanmälan	(Bilaga nr. -)
<input type="checkbox"/>	Andra tillägg. ()	(Bilaga nr. -)

Underskrifter:

Ort och datum: _____	Ort och datum: _____
Kund	Gammadata instrument AB

1. Nedanstående villkor gäller för alla servicetjänster som utförs enligt detta Avtal.
2. **UNDERHÅLL AV MASKINUTRUSTNING**

Följande utgör förutsättning för underhållstjänster enligt detta Avtal:
Maskinutrustningen skall vara i gott funktionsdugligt skick och uppfylla Gammadatas krav för att underhållas.
3. **GILTIGHETSTID**

Avtalet träder i kraft den dag som kontraktet signeras och gäller inledningsvis till innevarande kalenderårs slut (Avtalsperiod). Därefter förlängs Avtalet med ett (1) kalenderår i sänder såvida inte någondera parten senast nittio (90) dagar före Avtalsperiodens utgång skriftligen uppsäger Avtalet.
4. **UNDERHÅLLSTID**

Om inte annat är avtalat i enskild bilaga utförs servicearbete under helgfri måndag-fredag kl 08.00 - 17.00.
5. **AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR**

5.1 Underhållsavgifterna, angivna i respektive bilaga, betalas kvartalsvis i förskott, såvida ej annat är angivet i bilaga till tillämplig servicesektion. Eventuella extra kostnader betalas inom trettio (30) dagar mot faktura i efterskott.

5.2 Samtliga avgifter är exklusive mervärdeskatt. Vid försenad betalning är Gammadata berättigat till en dröjsmålsränta som med tolv (12) procentenheter överstigandet det av Sveriges Riksbank fastställda och vid varje tidpunkt gällande diskontot.

5.3 Gammadata äger rätt att inför ett nytt kalenderår ändra underhållsavgifterna. Ändringen träder i kraft sextio (60) dagar efter det Gammadata skriftligen meddelat kunden om ändringen. Kunden äger rätt att inom trettio (30) dagar efter meddelandet om ändrade underhållsavgifter skriftligen uppsäga Avtalet till upphörande vid ändringens ikraftträdande.
6. **ANSVAR**

Gammadata ansvarar för sakskada orsakad genom vårdslöshet hos Gammadata eller dess personal vid fullgörande av åtagande enligt detta Avtal. Gammadata ansvarar inte i något fall för förlust av data, felaktiga mätresultat, indirekt skada eller följdskada därav. Gammadata ansvarar för transportförsäkring av godset vid transport till kund. Kunden ansvarar för transportförsäkring av godset till Gammadata..
7. **KUNDENS ÅLIGGANDEN**

Det åligger Kunden att använda utrustningen på ett korrekt sätt, i enlighet med Gammadatas drifts-anvisningar och med användande av driftstillbehör enligt Gammadatas specifikationer, samt att tillse att underhållsrutiner genomförs regelbundet och i rätt tid enligt instruktionerna i Gammadatas drifts-anvisningar; att inte tillåta annan än Gammadatas personal att justera, ändra, reparera eller underhålla utrustningen; att omedelbart underrätta Gammadata då utrustningen är i behov av underhåll eller inte fungerar korrekt.
8. **UNDANTAG FRÅN SERVICESKYLDIGHET**

Följande underhållstjänster inkluderas inte i detta Avtal:

8.1 Underhåll på grund av icke tillåtna försök av annan personal än Gammadatas egen att reparera, underhålla, modifiera programutrustningen som omfattas av detta Avtal.

8.2 Underhåll som enligt Gammadatas uppfattning erfordras på grund av olyckshändelse, vårdslöshet, missbruk, brister i kraftförsörjning, bristande kontroll av miljöbetingelser, blixtnedslag, annan naturhändelse eller fel som inte kan hänföras till normalt bruk av instrumentet.
9. **UPPSÄGNING**

Om endera parten brister i fullgörandet av sina åligganden enligt detta Avtal, äger den andra parten säga upp Avtalet till omedelbart upphörande utan iakttagande av uppsägningstid.
10. **ANSVARSBEFRIELSE**

Gammadata fransäger sig allt ansvar för förseningar i fullgörandet av sina förpliktelser till följd av orsaker över vilka Gammadata ej skäligen kan anses råda.
11. **TRANSPORT AV AVTALET**

Ingendera avtalsparten är berättigad att överlåta sina rättigheter eller förpliktelser enligt detta Avtal utan den andra avtalspartens skriftliga medgivande.
12. **ALLMÄNT**

12.1 Tvister rörande detta Avtals villkor, som parterna inte kan lösa genom förhandling, skall avgöras genom skiljedom i Sverige enligt svensk lag om skiljemän.

12.2 Detta Avtal är underställt svensk lag.